

# NGA HR 通过切换到 Automation Anywhere RPA 发掘尚未开发的自动化潜力



## 公司概况

近 50 年来，NGA Human Resources 始终是人力资源与薪资解决方案的领先提供商。他们被领先的市场观察家公认为人力资源创新的驱动力。这家全球公司管理着 100 多个国家/地区的 300 万名员工的报酬。

## 挑战

NGA HR 的业务涉及整个组织的广泛流程。最初的自动化解决方案无法实现预期价值，因为员工需要大量的技术知识和培训来实现流程自动化。在 2019 年初，鉴于 Automation Anywhere 是一款用户友好且易于部署的解决方案，该公司决定与其展开合作。这帮助 NGA HR 实现了未开发的自动化潜力，扩展了自动化工作。

## 解决方案

全球访问管理团队是 NGA HR 最大的自动化使用者。自动化是适用于全天候重复和紧急流程的完美解决方案。在 RPA 的帮助下，该组织现在能够高效地管理涉及 1,000 个系统的流程。例如，用于 SAP 系统访问的大量密码重置以及广泛的员工访问终止序列现已实现自动化。

## 效益

50%  
虚拟机减少量

23  
个流程迁移至 RPA

13,000  
每年节省的工时

4  
自动化部署的月数

### 流程自动化

- 全球访问管理
- 密码重置
- 操作终止

行业  
BPO

“RPA 激发了人们对  
行事方式新可能性的  
想象力。”

— 自动化总监

## 详述

当员工离开组织时，需要从 45-60 个系统中删除用户个人资料。因此，对于全球访问管理团队而言，操作终止可以节省大量时间。自动化的影响不仅使流程更高效，而且成效也更卓越，因为团队可以几乎立即轻松查看员工是否从系统中删除。

NGA HR 团队与 Automation Anywhere 合作，仅在短短几个月内就成功迁移了之前位于 RPA 供应商处的 23 个关键流程。新软件使他们能够执行以前无法完成的任务。新用户发现 RPA 更易于使用，能够更快地启动和运行机器人。由于该软件具有用于调度和控制自动化的中央管理系统，因此 Automation Anywhere 机器人的工作效率也更高。机器人程序仅在需要时运行，而以前的 RPA 解决方案要求机器人程序不断搜索才能工作，消耗大量宝贵的资源。效率的提高使虚拟机的需求减少了 50%。

## 展望

NGA HR 的全球访问管理团队已经实现了某些关键流程的自动化，因此可承担新的项目，学习新的技能。现在，公司乐于让更多员工使用自动化，享受其带来的益处。由于该技术易于部署，不需要太多的培训或技术专长，因此公司希望更多的部门尽快采用 RPA，并从中受益。

“自动化能够帮助员工完成工作，更重要的是，能够帮助他们扩展自己的工作。”

— 自动化总监

### 关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 为用创意、思想和专注助公司成就辉煌的工作者服务。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械的劳动。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com/cn/](http://www.automationanywhere.com/cn/)

☎ 北美：1-888-484-3535 x1 | 国际：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019

2019 年 11 月，版次 1

